

FORMATIONS À

# L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT



01

*Mettre en place  
une démarche  
d'éducation  
thérapeutique*

 6 JOURS



02

*La dimension  
psychosociale  
en éducation  
thérapeutique*

 2 JOURS



04

*La coordination  
d'un programme  
éducatif*

 5 JOURS



05

**AUTRES FORMATIONS  
SUR DEMANDE :**

*Animation de séances  
collectives, analyse de situations  
éducatives, perfectionnement  
de programmes, etc.*



03

*L'entretien  
motivationnel  
(entretien d'aide  
au changement)*

 2 JOURS



**COMITÉ RÉGIONAL D'ÉDUCATION  
POUR LA SANTÉ PACA**

178, Cours Lieutaud 13006 Marseille  
Tél. : 04 91 36 56 95 Fax : 04 91 36 56 99  
Mail : [cres-paca@cres-paca.org](mailto:cres-paca@cres-paca.org)  
[WWW.CRES-PACA.ORG](http://WWW.CRES-PACA.ORG)

FORMATIONS À

# L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT



*Afin de promouvoir l'éducation thérapeutique du patient en région Provence-Alpes-Côte d'Azur, le Comité régional d'éducation pour la santé propose des modules de formation aux :*

- › *intervenants (professionnels et usagers) qui prennent en charge, soignent ou accompagnent des personnes atteintes de maladies chroniques,*
- › *professionnels (administratifs ou de coordination) qui soutiennent le développement de projets d'éducation thérapeutique.*

## DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

Les participants aux formations sont des soignants, non-soignants, professionnels, patients ou personnels administratifs... C'est pourquoi les journées de formation s'appuient sur leur expérience, sur l'analyse de leurs pratiques et de celles des autres équipes.

Les techniques d'animation et les outils pédagogiques utilisés servent de supports à la réflexion et aux apprentissages des participants, ils favorisent leurs interactions et leurs échanges.

Des apports théoriques sont réalisés par les formateurs, sous forme d'interventions brèves qui viennent renforcer les temps de réflexion en petits groupes.

Les méthodes d'animation sollicitent leur participation active.

Le programme prend en compte les différents types de compétences exigibles pour la pratique de l'éducation thérapeutique.

Tous les thèmes abordés donnent lieu à la remise, à chaque participant, d'un dossier documentaire actualisé.

## DPC POUR LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ LIBÉRAUX

Si vous souhaitez vous inscrire en remplissant vos obligations de DPC :

→ Créez un compte personnel sur le site [www.mondpc.fr](http://www.mondpc.fr)

→ Inscrivez-vous à un programme de DPC grâce à l'onglet "Recherche programmes" et indiquez la référence de la session de formation que vous trouverez au dos de la plaquette.



Organisme de DPC  
habilité à dispenser  
des programmes  
de DPC.

## FORMATION 01



DATES, FICHE D'INSCRIPTION  
ET CONTACT AU DOS.  
POUR EN SAVOIR PLUS :  
[WWW.CRES-PACA.ORG](http://WWW.CRES-PACA.ORG)

# METTRE EN PLACE UNE DÉMARCHÉ D'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE

6 JOURS

## FINALITÉS

À la fin de la session de formation, les participants auront renforcé les compétences requises pour dispenser l'éducation thérapeutique du patient en s'appuyant sur les contenus et objectifs pédagogiques définis par l'OMS, et conformément à l'arrêté du 14 janvier 2015<sup>(1)</sup>. Ils auront aussi renforcé les compétences requises pour élaborer et mettre en place un programme d'éducation thérapeutique.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

1. Analyser les différentes définitions et les enjeux relatifs à la démarche d'éducation thérapeutique
2. Identifier les besoins du patient, notamment d'apprentissage, y compris les attentes non verbalisées
3. Comprendre les difficultés liées au changement de comportement de santé

4. Communiquer et développer des relations avec le patient afin de le soutenir dans l'expression de ses besoins de santé
5. Développer une posture éducative, notamment pour négocier des objectifs éducatifs partagés avec le patient
6. Utiliser des techniques d'animation et des outils pédagogiques adaptés, gérer l'information et les documents nécessaires au suivi de la maladie
7. Évaluer la démarche éducative et ses effets (auto-évaluation annuelle)

## DURÉE ET COÛT

**Formation au CRES PACA :**

6 jours (2 x 3 jours, soit 42h), 750 € par personne.

**Formation sur site :**

2 x 3 jours ou 3 x 2 jours (nous contacter)

Cette formation donne lieu à la remise d'un certificat reconnu par l'ARS.

## FORMATION 02

# LA DIMENSION PSYCHOSOCIALE EN ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

2 JOURS | FINANCÉE PAR L'ARS PACA

## FINALITÉS

À la fin de la session de formation, les professionnels formés seront sensibilisés à l'approche psychosociale du patient et sauront comment l'intégrer à la prise en charge globale.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

1. Analyser les éléments des champs psychologiques et sociaux ayant une influence sur le vécu du patient
2. Favoriser l'expression des dimensions psychosociales dans le discours du patient et mieux savoir les repérer
3. Développer les compétences psychosociales des patients lors des activités éducatives individuelles ou collectives
4. Évaluer le développement des compétences psychosociales des patients à l'issue de la démarche éducative

## DURÉE ET COÛT :

**Formation au CRES PACA :**

2 jours consécutifs

Dans le cadre d'un projet soutenu financièrement par l'ARS PACA, l'inscription est gratuite (dans la limite de deux personnes par programme ETP autorisé par l'ARS).

Formation réservée aux professionnels intervenant dans un programme ETP autorisé par l'ARS PACA.

*(1) Arrêté du 14 janvier 2015 relatif au cahier des charges des programmes d'éducation thérapeutique du patient et à la composition du dossier de demande de leur autorisation et de leur renouvellement et modifiant l'arrêté du 2 août 2010 modifié relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'éducation thérapeutique du patient.*



## FORMATION 03

# L'ENTRETIEN MOTIVATIONNEL (ENTRETIEN D'AIDE AU CHANGEMENT)

 2 JOURS

## FINALITÉS

À la fin de la session de formation, les participants auront développé des compétences permettant d'expérimenter différents styles relationnels favorisant le changement chez le patient. Cette formation fait particulièrement appel aux jeux de rôle et aux capacités des participants à mettre en scène leurs situations professionnelles.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

1. Définir les principes fondamentaux de l'entretien motivationnel
2. Comprendre et utiliser la balance décisionnelle et l'ambivalence du patient face à un changement
3. Identifier les résistances, les discours changement et savoir comment les utiliser
4. Soutenir la motivation du patient
5. Négocier un plan de changement avec le patient

## FORMATION 04

# LA COORDINATION D'UN PROGRAMME ÉDUCATIF

 5 JOURS |

## FINALITÉS

À la fin de la session de formation, les participants seront capables d'assurer la coordination (depuis la conception, la mise en oeuvre, jusqu'à l'évaluation, le suivi et la valorisation) d'un programme d'éducation thérapeutique, conformément à l'arrêté du 14 janvier 2015<sup>(1)</sup>.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

1. Analyser son contexte de travail, les freins et leviers au développement de l'ETP
2. Travailler en partenariat avec les associations de patients
3. Analyser, faire évoluer, créer des méthodes éducatives, des outils pédagogiques
4. Optimiser le suivi, la traçabilité et la gestion du projet
5. Définir l'auto-évaluation annuelle et l'évaluation quadriennale ainsi que leurs enjeux (guide HAS

DATES, FICHE D'INSCRIPTION  
ET CONTACT AU DOS.  
POUR EN SAVOIR PLUS :  
[WWW.CRES-PACA.ORG](http://WWW.CRES-PACA.ORG)

## DURÉE ET COÛT

**Formation au CRES PACA :**  
2 jours consécutifs, 400 € par personne

**Formation sur site :**  
2 jours (nous contacter)



“Évaluation annuelle d'un programme d'éducation thérapeutique du patient” 2014, et guide HAS  
“Évaluation quadriennale d'un programme d'éducation thérapeutique du patient” 2014<sup>(2)</sup>

6. Communiquer avec les professionnels du parcours de soin et faire connaître son programme

## DURÉE ET COÛT :

**Formation au CRES PACA :**  
5 jours + 1 jour de travail personnel intersessions,  
900 € par personne

Cette formation donne lieu à la remise  
d'un certificat reconnu par l'ARS.

(1) Arrêté du 14 janvier 2015 relatif au cahier des charges des programmes d'éducation thérapeutique du patient et à la composition du dossier de demande de leur autorisation et de leur renouvellement et modifiant l'arrêté du 2 août 2010 modifié relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'éducation thérapeutique du patient.

(2) Évaluation annuelle d'un programme d'éducation thérapeutique du patient (ETP) : une démarche d'auto-évaluation, HAS, 2014-06, 14 p. [http://www.has-sante.fr/portail/plugins/ModuleXitiKLEE/types/FileDocument/doXiti.jsp?id=c\\_1748124](http://www.has-sante.fr/portail/plugins/ModuleXitiKLEE/types/FileDocument/doXiti.jsp?id=c_1748124)

# L'ÉQUIPE DE FORMATEURS

## ANNE BROZZETTI

Coordonnatrice du réseau Audiab

## CATHERINE CORBEAU

Médecin, coordonnateur d'un programme d'éducation thérapeutique

## ALAIN DECCACHE

Professeur émérite santé publique, Université Catholique de Louvain (Belgique)

## VIRGINIE DEMDOUM

Cadre de santé puéricultrice, Formateur IFMS

## AURORE LAMOUREUX

Docteur en psychologie sociale de la santé

## VANESSA PEZE

Doctorante en psychologie sociale de la santé

## ISABELLE POURRAT

Médecin coordonnateur, Unité diététique de Pégomas

## PAULETTE SAPIENZA

Infirmière en éducation à la santé, CRES PACA

## BENOÎT SAUGERON

Formateur et chargé de projets, CRES PACA

## PIERRE SONNIER

Pharmacien, formateur et chargé de projets, CRES PACA

# AUTRES FORMATIONS SUR DEMANDE

Le CRES PACA peut intervenir sur site pour un groupe de professionnels. N'hésitez pas à nous contacter pour un devis personnalisé.

## BILAN ÉDUCATIF PARTAGÉ (DIAGNOSTIC ÉDUCATIF) - 📅 2 JOURS

**Les objectifs :** favoriser l'expression du patient, développer ses compétences d'écoute active et de synthèse, créer une relation de partenariat et de confiance avec le patient.

## L'ANIMATION DE GROUPE ET LES OUTILS PÉDAGOGIQUES - 📅 2 JOURS

**Les objectifs :** élaborer des séances collectives en s'appropriant une méthodologie, favoriser l'expression des patients et les échanges au sein d'un groupe, s'entraîner à l'utilisation de techniques d'animation et d'outils pédagogiques.

## PERFECTIONNEMENT DU PROGRAMME ETP 📅 2 JOURS

**Les objectifs :** analyser les points forts et points faibles du programme, réfléchir sur les pratiques éducatives individuelles et de coordination, améliorer la qualité du programme, élaborer de nouveaux outils... Les objectifs seront définis précisément après une étude de la demande.

## LES ENTRETIENS PHARMACEUTIQUES - 📅 1 JOUR

**Les objectifs :** adopter une démarche éducative en valorisant une approche relationnelle adaptée et individualisée, cadrer les entretiens en utilisant une grille d'entretien, mettre en œuvre des techniques d'écoute et de communication qui facilitent l'implication du patient et son observance.

## ANALYSE DE PRATIQUES PROFESSIONNELLES 📅 2 JOURS OU PLUSIEURS SÉANCES D'1H30 PLANIFIÉES

Cette technique réunit un groupe de professionnels et permet d'analyser une situation éducative, motivationnelle ou de communication entre un soignant et un patient.

# CRES : COMITÉ RÉGIONAL D'ÉDUCATION POUR LA SANTÉ PACA



## QUI SOMMES-NOUS ?

Le Comité régional d'éducation pour la santé Provence-Alpes-Côte d'Azur (CRES PACA) est un centre de ressources généraliste en éducation pour la santé et en santé publique. Il s'adresse à tous les professionnels du sanitaire, du social et de l'éducation de la région. Pôle régional de compétences, il propose de nombreux services de proximité : formations, conseil en méthodologie et évaluation, prestations documentaires, communication...

Il participe également à la définition des politiques de santé, en étant membre de nombreuses instances de décision (Conférence régionale de santé, comités techniques de l'ARS, commissions du Conseil régional ou de collectivités locales...). Il impulse des programmes d'éducation pour la santé à portée régionale, avec les comités départementaux (CoDES) de la région PACA, dont il anime le réseau. Il est par ailleurs membre de la Fédération Nationale des comités d'Éducation pour la Santé (la FNES). Structure associative, le CRES oeuvre en faveur d'une approche globale de la santé. Il est implanté à Marseille depuis 1975, date à laquelle il a succédé à l'association interdépartementale d'éducation sanitaire et sociale.

Depuis 2009, le CRES propose plusieurs sessions de formations en éducation thérapeutique du patient, chaque année. Plus de 2 000 professionnels en ont bénéficié. Le CRES intervient dans de nombreux établissements et structures de santé (par ex : CH d'Aix-en-Provence, d'Arles, St Joseph à Marseille, Draguignan, Hyères, Montperrin, cliniques de la Costière, St Georges, Institut Polyclinique de Cannes, Fondation Edith Seltzer, Maisons de santé d'Avignon sud, Carpentras, Nice-Moulins, Tourves...).

## LES OUTILS DU CRES PACA

Le CRES PACA propose également des services aux acteurs de l'ETP :

### **BIB BOP**

- › **BIB-BOP** : une base bibliographique et d'outils pédagogiques en éducation pour la santé et éducation du patient. [www.bib-bop.org](http://www.bib-bop.org)  
Vous pouvez également contacter Stéphanie Marchais, documentaliste spécialisée en ETP au CRES PACA.

### **OSCARS**

ETP

- › **OSCARS ETP** : un répertoire cartographié des programmes d'ETP autorisés par l'ARS en PACA.  
[http://www.oscarsante.org/oscars\\_etp/index.php?region=PACA](http://www.oscarsante.org/oscars_etp/index.php?region=PACA)

# BULLETIN D'INSCRIPTION

## Bulletin à retourner au CRES PACA :

› par courrier : 178, Cours Lieutaud - 13006 Marseille

› ou par email : [cres-paca@cres-paca.org](mailto:cres-paca@cres-paca.org)

*En cas d'inscriptions multiples, remplir un coupon par participant.*

Nom : .....

Prénom : .....

Fonction : .....

N° RPPS ou ADELI : ..... Inscription à titre :  salarié  libéral

Organisme : .....

Adresse : .....

.....

.....

Code Postal : ..... Ville : .....

Tél. : .....

Mail du participant : .....

Nom du directeur ou du responsable de l'établissement (si concerné) :

.....



Veillez indiquer au verso la session choisie →

# CALENDRIER

## 01 METTRE EN PLACE UNE DÉMARCHE D'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE | 6 JOURS

- Session 1 : 30-31 janv., 27-28 fév., 30-31 mars (Formation à Nice)
- Session 2 : 13-14-15 janv. 2020 et 10-11-12 fév. 2020
- Session 3 : 17-18-19 mars 2020 et 7-8-9 avril 2020

- Formation au CRES PACA : 6 jours (2 x 3 jours, soit 42h), 750 € par personne
- Formation sur site : 2 x 3 jours ou 3 x 2 jours (*nous contacter*)

## 02 LA DIMENSION PSYCHOSOCIALE EN ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT | 2 JOURS

- Session 1 : 19-20 novembre 2019
- Session 2 : 1er trimestre 2020 (dates à préciser)

- Formation au CRES PACA : 2 jours consécutifs
- Dans le cadre d'un projet soutenu financièrement par l'ARS PACA, l'inscription est gratuite

## 03 L'ENTRETIEN MOTIVATIONNEL (ENTRETIEN D'AIDE AU CHANGEMENT) | 2 JOURS

- Session 1 : 12-13 novembre 2019
- Session 2 : 1er et 2 avril 2020

- Formation au CRES PACA : 2 jours consécutifs, 400 € par personne
- Formation sur site : 2 jours (*nous contacter*)

## 04 LA COORDINATION D'UN PROGRAMME ÉDUCATIF | 5 JOURS

- Session 1 : 4-5-6 février 2020 et 4-5 mars 2020

- Formation au CRES PACA : 5 jours + 1 jour de travail personnel intersessions, 900 € par personne

**À noter :** La prise en compte des inscriptions sera définitive une fois le paiement reçu.  
Règlement par chèque à l'ordre du CRES PACA ou par virement, l'attestation sera remise après réception du règlement.

**IBAN :** FR76 1130 6000 4343 0134 9005 053 - BIC : AGRIFRPP813

**Contact :** jacqueline.rius@cres-paca.org

**COMITÉ RÉGIONAL D'ÉDUCATION  
POUR LA SANTÉ PACA**

178, Cours Lieutaud 13006 Marseille  
Tél. : 04 91 36 56 95 Fax : 04 91 36 56 99  
Mail : cres-paca@cres-paca.org  
**WWW.CRES-PACA.ORG**

