

RAPPORT D'ACTIVITES

2022



III - PARENTALITE : PSFP PROGRAMME DE SOUTIEN AUX FAMILLES ET A LA PARENTALITE

23

*Agnès Paris, Chargée de Projet développeur national PSFP France
Emilie MARCEL, Chargée de Projet PSFP 06 & PACA*

Contexte

En 2020, Santé Publique France confirme l'expertise du CoDES06 pour l'essaimage de PSFP au niveau national, et reconnaît sa place de Centre national de déploiement (CND) « **Centre National de Déploiement de PSFP** » dont les missions sont définies comme suit :

- La mise en place d'une plateforme ressources numériques
- La promotion de PSFP auprès de décideurs et financeurs avec le soutien de Santé publique France
- Le déploiement du programme au niveau national
- La formation initiale et continue des professionnels impliqués
- L'accréditation des développeurs locaux et des sites d'implantation
- L'élaboration d'un modèle économique

Deux versions PSFP sont adaptées et déployées aujourd'hui sur le territoire national : PSFP 3-6 ans et PSFP 6-11 ans.

Le déploiement du programme au niveau national a repris activement après la crise sanitaire à partir de l'été 2021, avec l'arrivée de nouveaux développeurs et la reprise des implantations via les développeurs existants.

Objectif général

Développer et accompagner le déploiement national de l'adaptation française des programmes PSFP 3-6 ans et 6-11 ans.

Publics destinataires

Familles ayant des enfants de 3 à 6 ans et 6 à 11 ans, prioritairement dans les quartiers Politique de la Ville.

Plan opérationnel

L'année 2022 s'est articulée autour de 3 axes :

- La mise en place de la plateforme ressources numériques
- La promotion de PSFP
- Le déploiement du programme au niveau national, avec la formation de nouveaux développeurs, la mise à jour des compétences de développeurs PSFP 6/11 ans au PSFP 3/6 ans

1. La plateforme numérique PSFP



- **La plateforme ressources numériques est mise en ligne le 11 janvier 2022**

Elle permet la mise à disposition d'outils grand public et pour l'ensemble des acteurs de PSFP (professionnels et parents) des supports spécifiques au programme. Une attention particulière a été portée au choix et à l'élaboration des divers contenus, en mixant supports audio, capsules vidéo, supports écrits et outils pédagogiques, pour répondre à tous les niveaux de littératie.

- **Le travail de création et de dématérialisation d'outils continue en 2022 avec**

La création des versions numériques des Kamishibai

Les histoires sont illustrées par des aquarelles, qui sont ensuite numérisées et placées dans les espaces dédiés à l'attention des animateurs PSFP 3/6 ans. En attendant la réalisation de toutes les aquarelles (2 réalisée en 2022), les supports d'histoires proposés sont faits de collage d'images, construites par l'équipe d'animateurs de Grasse.

public - 1 vidéo longue pour la formation des animateurs) réalisées avec la structure ARCANAÉ, Nice.

Ces 5 nouveaux supports sont traduits en langue des signes et sous titrés, par l'organisme VICE/ VERSA, à Toulouse.

5 nouvelles vidéos pédagogiques sont créées

- 3 réalisées en partenariat avec « Et tout le monde s'en fout ! », En 2022, mise en ligne de la vidéo sur « **la communication positive** », à laquelle viendront s'ajouter 2 vidéos mises en ligne janvier 2023 sur « **l'attention positive** » et « **la gestion familiale des écrans** »

Le carnet de bord du référent réalisé dans la cadre du réseau PSFP

- Remplace le livret d'évaluation de routine
- Construit comme un outil support à l'implantation
- Permet de compiler un ensemble de données utile à la duplication et de renseigner le questionnaire en ligne SURVEYMONKEY, pour les données nationales (qualitatif et quantitatif), et notamment l'évaluation des formations réalisées

- 2 vidéos de présentation du programme (1 teaser pour le grand

- **Les codes d'accès** à l'espace numérique **clefs parentalité-psfp** dédié aux parents et aux acteurs professionnels impliqués dans le déploiement sont adressés au développeur local, qui en assure la transmission auprès des opérateurs de terrain. Nous relevons pour 2022, 153 membres ayant ouvert son accès.

- 94 animateurs
- 49 développeurs
- 7 familles

- **Indicateurs statistiques de fréquentation relevés pour 2022**

- 6329 nouveaux visiteurs, dont 1767 entrée directe
- 12 pays différents
- Durée moyenne de fréquentation : 5,19 minutes
- 42 % des nouvelles visites ont rebondi
- 27 097 pages visitées
- Les 5 pages les plus visitées par ordre de priorité : mon espace, vous êtes professionnels, PSFP, clefs parentalité, vous êtes parents
- Les taux de rebond les plus importants se concentrent sur : la cartographie, le cabinet de

curiosité, les conseils pratiques,
le blog, contact .

1.1 DIGIFORMA – Un espace dédié à PSFP

En 2020/2021, le CND a travaillé à l'élaboration de « PSFP + » transposition numérique des sessions parents du PSFP 3-6 et 6-11 ans.

Ce nouvel outil vient enrichir l'offre d'outils numériques de PSFP. Il ouvre de nouvelles perspectives :

Pour les parents

- Confirmer et réactualiser les acquis de l'accompagnement en présentiel
- Remplacer une session pour laquelle le parent inscrit à PSFP serait absent
- Permettre au parent qui ne peut suivre le PSFP en présentiel, notamment les pères, d'appliquer les mêmes principes et outils, dans un souci de cohésion familiale

Pour les développeurs

Depuis, 2022, l'accès à DIGIFORMA est proposé à tous les développeurs ; ils sont identifiés comme intervenants pour mettre à disposition des parents les sessions en ligne

Plusieurs étapes ont permis leur formation :

- Elaboration d'un tuto Digiforma
- Mise en ligne sur la plateforme
- 1h de formation à distance (vision au fil de l'eau ou intégration de cette séquence pédagogique au cours de la formation du développeur

25

17 développeurs formés en qualité d'intervenants à ce jour.

Chaque intervenant peut gérer de façon autonome la mise à disposition des sessions numériques, en lien avec le déroulement des sessions en présentiel.

D'autre part, DIGIFORMA a permis de mettre à disposition des développeurs nouvellement formés, un ensemble de ressources numériques, en amont de la formation proposée en présentiel.

Au total sur DIGIFORMA, **210 apprenants inscrits** correspondant au nombre de parents ayant accès à DIGIFORMA et les **44 développeurs** ayant suivi un jour de formation en ligne, depuis 2021

2. La promotion de PSFP

2.1 Présentation aux décideurs

L'année 2022 a permis un premier pas vers les instances nationales, avec notamment des présentations à :

- L'Education Nationale, C.Marsollier, Inspecteur général
- Le Cabinet du Ministre de la Santé, François Braun, Pauline Martinot, Conseillère prévention, santé publique, santé mentale
- La Fondation de l'enfance, Clémence Lisembard LISEMBARD et Angèle Lefranc

Au cours de l'année, à la demande d'interlocuteurs (potentiels financeurs et/ou décideurs régionaux), des rencontres sont organisées pour expliciter le programme, apporter un conseil à l'implantation dans les territoires :

- ARS IDF, D.Dallet
- COPIL Département 66
- ARS Centre Val de Loire
- ARS Grand Est, M.Boyer
- ARS/CAF/Préfecture/Collectivité territoriale de la Martinique
- ARS PAYS DE LOIRE, L.GALL, Inspectrice direction santé publique et environnement

2.2 Communication lors d'évènementiel

La promotion de PSFP est aussi relayée via des colloques et congrès :

- Colloque départemental CODES « **Bientraiter les enfants, Bientraiter les parents** »
- RESO'PEDIA, 1^{er} journée prévention, des 1000 jours à 6 ans, Pays de Loire
- Congrès Psychiatrie, 14^e édition, Poster PSFP de l'adaptation au déploiement d'une intervention à données probantes
- Congrès National de Santé Mentale, présentation réalisée par LINDA LASBEUR, Santé publique France

Dans un cadre plus intime, PSFP s'inscrit lors de journée de formation continue nationale :

- Journée du DU Catherine GUEGUEN « **Accompagnement de la parentalité, la qualité de la relation au cœur du développement de l'enfant** »

- Plan National de Formation « **Accompagner et protéger les élèves en situation de vulnérabilité** » DGESCO/IGESR
- DU « **Développement des Compétences Psychosociales** » Université de Grenoble –

Enfin, derniers leviers de promotion en 2022 :

- Travail avec Santé Publique France pour l'inscription de PSFP sur le portail des savoirs expérientiels Santé Publique France, Fiche CAPS, **Capitalisation des expériences en promotion de la Santé** Nadine Frery
- Participation aux travaux de la Société Française de Santé Publique, sur le Déploiement des Interventions en Prévention et Promotion de la santé : **la démarche DIPP, soutenue par la Direction générale de la santé**

2.3 Autres communication, conseils autour de PSFP suite aux demandes formulées sur la plateforme

Le centre de déploiement reçoit via la plateforme ressources numériques des demandes qui vont de la formation de professionnel, à titre individuel ou collectif, à une information détaillée sur le programme et son processus d'implantation. Les demandes arrivent via la fiche contact de la plateforme et/ou directement.

Suite à des demandes d'informations sur le programme, des rencontres en Visio sont organisées avec :

- Structure régionale d'appui et d'expertises en Addictologie, Pays de la Loire, Chef de projet santé publique
- IRPES ARA, Chargée de projet
- Département de la Sarthe, Circonscription le mans
- CODASE Maison des adolescents, Coordination
- URAPEDA06, psychologue
- La Sauvegarde, Bourgogne France Comté Directeur
- Association le VAL DE CRENE (Savoie), Directeur
- Fédération des centres sociaux et socioculturels de Seine Saint Denis, Réseau famille parentalité et seniors, 24 structures d'animation de la vie sociale inscrites et 16 présentes
- SOS Organisation (Seine et Marne), Directeur
- IREPS Pays de Loire
- Direction de la Santé Ville de Saint Denis, Cheffe de projet de prévention et conduites à risques et addictives
- CODES93, chargée de projet

2.4 Construction d'outils de communication

La 1ère rencontre nationale en visioconférence des développeurs confirme la nécessité de construire des outils harmonisés pour l'ensemble des sites d'implantation.

Un groupe de travail est constitué de 6 représentants des territoires s'est réuni lors de trois réunions de 3 heures 30 en 2022. Une première élaboration de groupe permet de définir un « kit communication constitué de :

- 1 affiche à l'attention des familles
- 1 flyer à l'attention des familles
- 1 flyer à l'attention des professionnels partenaires
- 1 dossier de synthèse pour l'implantation

Les outils seront réalisés en 2023, en lien avec des prestataires externes.

27

3. Déploiement du PSFP au niveau national

3.1 Conventions signées en 2022

Avec des développeurs (implantation 2022)

- Association CICAT - Le Coudray pour 1 implantation
- Fédération Régionale des Acteurs en Promotion de la Santé (FRAPS) – Tours pour 3 implantations
- Devis Hauts de France ADDICTION pour 1 implantation 3 à 6 ans

3.2 Tableau récapitulatif de la formation des Développeurs en 2022

Le CND assure l'ensemble des formations des développeurs : le nombre de journées de formation théorique est variable en fonction du type de formation (initiale ou continue) + un accompagnement à la primo-implantation de 11 jours.

| Développeurs | Période | Formation Initiale | Formation continue | Nbre de participants | Nbre de jours de formation |
|--|---------------|---------------------|--------------------|----------------------|----------------------------|
| FRAPS – <i>Centre Val de Loire</i> | Février 2022 | 6-11 ans | | 12 | 4 |
| CICAT – Centre <i>Val de Loire</i> | Mars 2022 | 6-11 ans | | 4 | 4 |
| Haut de France Addiction – <i>Haut de France</i> | Décembre 2022 | 6-11 ans | 3-6 ans | 3 | 2 |
| IREPS Grand <i>Est</i> | Décembre 2022 | 3-6 ans 6-11 ans | | 6 | 6 |
| Totaux | | | | 25 | 16 |

3.3 Tableau récapitulatif de la formation auprès des porteurs de projet en 2022

Quand le CND accompagne les nouveaux développeurs, il co-anime la formation des groupes experts et des groupes animateurs incluent dans la durée de 11 jours d'accompagnement. Quand il fait office de développeur local, il réalise les formations de groupes « Experts » et « Animateurs », et propose l'accompagnement du site, pour une durée de 11 jours également.

28

| Site | Nombre d'experts | Période | Nombre d'animateurs | Période | Nombre de jours |
|---------------------------------|------------------|---------------|---------------------|-----------|-----------------|
| Roubaix | 12 | Juin | 6 | Septembre | 5 |
| Cahors | 11 | Mai | 11 | Septembre | 5 |
| CC Vallespir | 17 | Mai | 10 | Juin | 5 |
| PMI 06 (2 sites Nice/Mandelieu) | 17 | Décembre 2021 | 24 | Février | 10 |
| Salon de Provence | | | 5 | Décembre | 3 |
| Marseille | 8 | Juillet | | | |
| Aubervilliers | 24 | Juin | 7 | Juillet | 5 |
| Bondy | 11 | Juin | 9 | Juillet | 5 |
| TOTAUX | 99 | | 72 | | 40 |

3.4 L'évaluation de résultats des implantations réalisées au niveau national en 2022

Les données présentées ci-dessous considèrent les éditions¹ de PSFP qui se sont terminées en 2022 et/ou qui ont débutées en 2022.

Les publics bénéficiaire:

- 201 familles
- 231 Parents
- 287 enfants
- 293 Professionnels formés
- 170 experts formés (partenaires qui orientent les familles – 2 jours de formation)
- 123 animateurs (5 jours de formation)

Résultats d'évaluation de la formation auprès de 118 experts

En majorité des professionnels formés au PSFP 6-11 ans

- + 90 % satisfaits de l'organisation et des méthodes pédagogiques

- + 70 % déclarent que les objectifs de formation tout à fait atteints
- + 80 % d'entre eux se sentent en « grande partie » en capacité de promouvoir et orienter les familles.
- 88 % mettent une appréciation de 4 étoiles et + pour leur degré de satisfaction globale de la formation

¹ Edition = 12 sessions pour le 3/6 ans et 14 sessions selon la tranche d'âge

Résultats d'évaluation de la formation auprès de 46 animateurs

En majorité des animateurs formés au PSFP 6-11 ans

- + 90 % satisfaits de l'organisation et des méthodes pédagogiques

Résultats d'évaluation de la formation auprès de 25 développeurs

- Des développeurs de l'organisation et des méthodes pédagogiques

- Déclarent être en grande partie « outillés » pour animer des sessions PSFP
- 97 % mettent une appréciation de 4 étoiles et + pour leur degré de satisfaction globale de la formation

- Des capacités à confirmer lors de la 2^{ème} étape de l'accompagnement, dans l'opérationnalité
- 100 % mettent une appréciation de 4 étoiles et + pour leur degré de satisfaction globale de la formation

29

4. Suivi et surveillance de routine du déploiement de PSFP 6-11 ans

Santé publique France a évalué le Programme de Soutien aux Familles et à la Parentalité pour les parents et enfants de 6-11 ans, entre 2015 et 2017. L'évaluation de PSFP 6-11 a montré des effets, en comparaison à une intervention minimale de la parentalité, sur l'hyperactivité et les troubles du comportement de l'enfant, sur l'engagement parental et la santé mentale du parent et sur le bien-être de l'enfant.

Les objectifs du suivi et surveillance en routine du déploiement de PSFP 6-11 par Santé publique France sont de vérifier les bonnes conditions de mise en œuvre et de garantir sur l'ensemble du territoire la qualité du dispositif et son maintien dans le temps.

Le risque, dans le contexte d'un large déploiement est en effet de voir se dégrader la qualité de la mise en œuvre du programme, ce qui pourrait altérer son efficacité.

Plusieurs indicateurs seront recueillis :

- La Fidélité des activités proposées
- L'Assiduité des familles,
- L'évolution des pratiques des animateurs qui délivrent le programme
- Des indicateurs sur les caractéristiques sociodémographiques et socio-économiques des parents
- Des indicateurs sur lesquels l'évaluation nationale a montré un effet positif : Troubles du comportement de l'enfant et l'Engagement parental
- Des questions sur la satisfaction et les effets ressentis des familles,

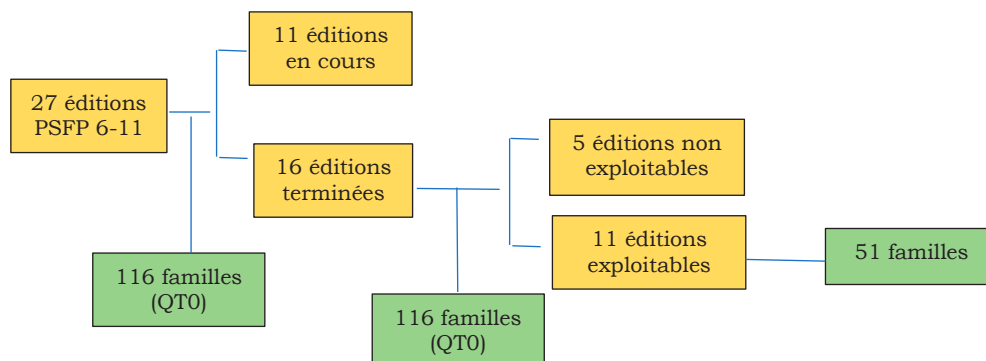
Santé publique France met à la disposition du CODES 06 un dispositif de suivi, type plateforme informatique sécurisée, qui permet de recueillir ces indicateurs d'évaluation du déploiement.

Trois ans sont prévus pour la collecte des données et 4 ans pour l'analyse, de janvier 2021 à janvier 2025.

Dans le contexte de crise sanitaire, les premières données sont recueillies à partir d'octobre 2021 (après les vacances de la Toussaint).

Les premières analyses sont favorables au maintien de la qualité de déploiement, avec des résultats positifs sur la fidélité au programme, l'assiduité des familles, et la satisfaction globale.

Les résultats 2022 de la participation - Santé Publique France



30

Résultats d'évaluation auprès des animateurs

- 82 % sont formés depuis 2020
- Pour 77 % d'entre eux c'est leur première implantation
- Ils déclarent toutefois à 93 % que la formation et la participation à PSFP ont fait évoluer leurs compétences et pratiques professionnelles d'accompagnements des familles (hors PSPF 6-11 ans)
- Une fidélité à 93 % d'activités réalisées

Satisfaction des familles

- 90 % déclarent avoir constaté une amélioration des relations familiales
- 100 % des familles déclarent être satisfait du programme PSF, tant sur les méthodes d'animations et qualités des animateurs (écoute, pédagogie) que sur les apports d'informations, d'outils, de conseils

5. Déploiement des PSFP au niveau PACA

Le déploiement des programmes PSFP en région PACA s'organise autour de deux missions complémentaires :

- L'accompagnement/ coaching régional des développeurs départementaux
- Le développement et l'accompagnement des implantations dans le département des Alpes Maritimes en tant que développeur départemental

Le coaching régional

Le réseau des CODES / CODEPS de la région PACA est impliqué dans le déploiement des programmes PSFP en région PACA (sauf les Hautes Alpes). Un chargé de développement PSFP est nommé au sein de chaque CODES / CODEPS afin de promouvoir et d'implanter le programme sur son territoire.

Le CODES 06, développeur national des PSFP assure une mission de coaching régional, afin de :

- Soutenir les développeurs départementaux dans la promotion des PSFP sur leur territoire
- Proposer un « tutorat » lors d'une primo implantation : co animation des réunions de présentation, co animation des formations (groupe expert, groupe animateurs), aide méthodologique en lien avec le guide d'implantation, soutien dans l'évaluation du programme
- Suivre le déploiement des programmes en région PACA

- Proposer des échanges / rencontres régionales d'échanges de pratiques autour de programmes

En 2022, un travail de proximité a été mené avec les équipes du CODEPS 13 et les communes de Marseille et Salon de Provence.

En effet, deux implantations sont en cours dans les Bouches du Rhône, une à Marseille dans le quartier St Mauront Belle de Mai

Le développement dans les Alpes Maritimes

Le département des Alpes Maritimes est le département historique d'implantation des PSFP. En 2022, 5 territoires proposent des programmes, il s'agit de :

- Grasse – PSFP 3-6 et 6-11 ans
- Mouans Sartoux - PSFP 3-6 et 6-11 ans
- St Laurent du Var- PSFP 3-6 ans
- le SIVOM Val de Banquière - PSFP 6- 11ans
- Vallauris – 12-16 ans.

(PSFP 6-11 ans) et une à Salon de Provence (PSFP 3-6 ans).

Le CODES du Var est en contact avec une communauté de communes intéressée par le programme et le CODES 04 est en cours de contact avec la commune de Digne les Bains.

7 éditions du programme ont eu lieu ou ont démarré en 2022. Des perspectives de déploiement des programmes sur d'autres communes du département sont à l'étude, notamment avec la Communauté d'Agglomération du Pays de Grasse.



ALPES-MARITIMES

27 Boulevard Paul Montel -
Bât Ariane - 6ème étage -
06200 Nice

 04.93.18.80.78

 www.codes06.org