



# EMPOWERMENT

ACCROITRE LA CAPACITE D AGIR

Martine BOGGERO

Centre Hospitalier Ste Marie. Nice

## D. LEGUAY, EMPOWERMENT, L'ABORD PAR LE HANDICAP PSYCHIQUE, 27 V 2016

- « Etre le premier à pouvoir quelque chose pour soi : la reprise du pouvoir sur soi, sur sa propre vie, le pouvoir d'agir.
- Qui prend au quotidien le plus soin de soi ? Vous êtes votre ami, en ce sens vous n'êtes pas seul. C'est l'idée de se suffire à soi-même ( « coping with » faire face). On n'est pas rien, ni personne. On peut beaucoup de choses mais pas tout.
- Cela est une disposition d'esprit qui représente la projection du sujet dans l'avenir; cette notion implique celles de projet, de citoyenneté, de normalisation. »
- XXXIe Journée des Hôpitaux de Jour, Nice, 27V 2016

## AU DÉPART :

- Sens initial : donner pouvoir à des individus ou des groupes à agir sur leurs conditions sociales
- Naissance : Début XXe s, dans un contexte de lutte, notamment des droits des femmes
- Idée initiale : obtenir un gain de pouvoir face à un groupe dominant

## AU FIL DU TEMPS :

- Acception élargie, mais aussi plus floue, de participation à la vie citoyenne
- Concept décliné dans des perspectives :
  - Psychologique
  - Organisationnelle
  - Sociale
  - Éthique
  - Politique

# VERS UNE DÉFINITION

- Au plan individuel, façon dont l'individu accroît des habiletés, favorisant :
  - l'estime de soi
  - la confiance en soi
  - l'initiative
  - le contrôle sur sa propre vie

.Vers une traduction ?

Responsabilisation, autonomisation, émancipation,  
un néologisme empouvoir

Finalement le terme anglo-saxon d'empowerment s'imposa...

# DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ COMMUNAUTAIRE

Rendre une communauté – sans pouvoir reconnu – capable d'analyser une situation, définir ses problèmes et de les résoudre, afin de jouir pleinement de son droit aux services de Santé

## PAR QUELS MOYENS ?

- En reconnaissant l'expérience subjective des personnes en tant qu'expertes de leur propre vie, et notamment de leurs problèmes et parcours de santé
- En développant les forces souvent inutilisées de ces personnes

## AVEC QUELS OUTILS ?

Les stratégies d'intervention dans un groupe Empowerment se fondent sur :

- L'animation ( groupes de discussion, exercices de communication interpersonnelle)
- La formation-action en atelier
- Le suivi des activités déployées selon un mode proche de la supervision de groupe

## ILLUSTRATION : LE GROUPE EMPOWERMENT CMP LE BELLAGIO ( 2016-2021)

- 2016 Le lancement sur l'impulsion du Dr J.Y Giordana, dans le cadre du Pôle Territoire du Centre Hospitalier Ste Marie de Nice
- Public : 9 usagers de l'Association d'usagers en santé mentale Le Phare des 2 Pôles et du GEM 5 Groupe d'Entraide Mutuelle) J'aime Nice
- 6 sessions sur un semestre, animée par une Psychologue hospitalier
- Forme : apports théoriques sur la notion d'empowerment, la communication verbale et non-verbale, proxémie, mises en situation par jeux de rôle et trainings video travaillant l'image de soi et la confiance en soi

## 2017 « DÉMOCRATIE SANITAIRE & PARTICIPATION CITOYENNE »

- Dans le cadre d'un appel à projet de l'ARS
- 5 usagers du Phare des 2 Pôles
- Formation-action comportant un aspect de discussion :
  - les 3 prises ( de responsabilité, de parole et de pouvoir)
  - modèles de la communication humaine « on ne peut pas ne pas communiquer »
  - prendre la parole : Le risque du dévoilement de soi. Freins et atouts de chacun
- . Etre à même de se rendre présent dans les instances publiques, y prendre la parole et y défendre paisiblement son point de vue

# INDICATEURS DE SUIVI

- 2 temps d'évaluation de la progression du groupe prévus sur site
- Par 2 observateurs extérieurs au groupe, ayant eu aussi la possibilité d'observer les participants lors d'interventions publiques
- Evaluation du bénéfice éventuel avant/après du travail accompli
- Le groupe lui-même analyse son évolution à l'issue du semestre à partir d'une grille d'évaluation élaborée en commun

## 2018 DEBRIEFING /SUPERVISION

- A partir des attentes et expériences de chacun concernant l'implication citoyenne,
- Objectifs : accroître le degré de visibilité, d'implication et de responsabilité de l'Association d'usagers le Phare des 2 Pôles dans la cité, et densifier le travail en réseau
- Moyens : sessions de débriefing & de supervision à partir des situations concrètes vécues par les participants lors de manifestations publiques ( séances du Conseil local en santé mentale, interventions et témoignages lors de la SISM, de la Journée des Hôpitaux de Jour de Nice, du Colloque Bipolarité de Monaco, de la Journée des Seniors à Vence, de l'UNSA et de l'IESTS

## EVALUATION DE CETTE PHASE

- 2 temps d'évaluation avec des observateurs extérieurs au groupe
- Mise en évidence d'un fort degré d'implication des participants
- Un renforcement de la coopération entre le monde associatif ( versus usagers des services de santé mentale) et les professionnels du soin
- Le développement de la capacité à analyser les enjeux des situations publiques, à percevoir les alliances et stratégies des participants et débateurs, anticiper les difficultés éventuelles de la relation aux monde des media et de la politique.

## 2019 UNE ŒUVRE EN COURS...

- Suite à un groupe de parole très riche de l'Association Le Phare dont le thème fut : Les moyens mis en œuvre par chacun pour lutter contre les risques de rechute
- Le groupe Empowerment 2019 se donne la mission de motiver et fédérer des écrivains en herbe de l'association sur cette thématique pour parvenir à un recueil de témoignages
- 2 superviseurs ( le Médiateur de Santé Pair et un usager formé à la philosophie) encadrent le groupe d'une vingtaine d'écrivains
- Le groupe Empowerment se transforme durant une année en Comité de lecture

## 2020 LA PUBLICATION !

- La mission parvint à son terme, sous forme de la création d'un ouvrage intitulé « Espoir. Petit traité pour bien vivre avec ses troubles psychiques »
- Qui trouva éditeur après un travail de prospection finement mené par les membres du groupe

# L'AVENIR

- Inscrit dans le nouveau schéma de la psychiatrie régionale, le groupe Empowerment va pouvoir poursuivre son aventure
- Participants : des membres volontaires de l'Association J'aime Nice
- Modalités : 10 sessions alternant entraînement à la participation citoyenne et interventions de professionnels sur les registres du social, des droits, de l'écologie, de la citoyenneté militante etc...

## VERS UNE NOUVELLE DÉFINITION ?!...

- Au fil de ces 5 ans de cheminement partagé
- Marqués par la volonté d'accroître la place effective des usagers des services de santé mentale au sein des dispositifs et leur capacité à s'y faire entendre
- L'objectif demeure
- Selon l'heureux néologisme d'une participante :

« DEVENIR SPECT-ACTEUR ! »